

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Stuur alleen iets retour als je het hebt gekocht bij **Megadump Nunspeet** via megadump.nl

Verpakking

- Verpak de producten in originele staat en stop deze in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos
- Gebruik alléén doorzichtige dozentape, gebruik aub geen gekleurde of ductape o.i.d.

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Belangrijke informatie:

- Een product waarbij je zelf geprobeerd een gebrek te herstellen, wordt niet geaccepteerd.
- Vul het retourformulier juist en volledig in. Dit helpt voor een spoedige verwerking van je retour.
- Verbruiksartikelen zoals: lijm, voeg, kit, schoonmaakmiddelen en toiletblokjes waarvan de verpakking is geopend worden niet geaccepteerd.
- Artikelen die speciaal voor jou, op bestelling zijn gemaakt worden niet geaccepteerd.
- Douchewanden en douchecabines waarvan de verpakking is geopend kunnen niet retour, deze zijn niet meer te vervoeren.
- Tegels zijn uitgezonderd van het retourbeleid. Deze kunnen niet retour, tegels zijn onderhevig aan steeds wisselende kleurnummers.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten exclusief verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag van het gekochte product terug, exclusief de verzend- en betaalkosten. Heeft u gratis verzending doordat u bijvoorbeeld boven het verzendkosten vrije bedrag zat, dan trekken we de door ons gemaakt verzendkosten af van het aankoopbedrag.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Naam rekeninghouder:
Plaats:	Aanschafdatum:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting:

--

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd
- Stuur géén artikelen terug die langer dan 14 dagen geleden zijn gekocht

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips:

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande retourlabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

Megadump Nunspeet
Afdeling retouren
Edisonweg 14
8071 RC Nunspeet